

## よくある質問



### 【Q】レッスン中の怪我等に対する対応はどうなっていますか？

【A】レッスン中の事故・怪我に関しては、パトロール、及び救護室スタッフによる応急処置を行います。また、当学校のレッスン料金には、国内旅行傷害保険の加入料金が含まれていますが、あらかじめご自身が充分と考えられる補償内容の傷害保険へご加入される事を強くお勧めします。

※最下段に、SMILE SNOW SCHOOL加入保険内容の記載があります

### 【Q】リフト券は必要ですか？

【A】ジュニアレッスンとレギュラーレッスンのAクラスではリフト券のご用意は不要です。(エンゼルゲレンデのスノーエスカレーター代は、レッスン料金に含まれます)ジュニアレッスン、レギュラーレッスンのBクラスではリフトを使用する可能性がございます。リフトを使用する際は、ご利用回数分をレッスン終了後に精算することも可能です。プライベートレッスンについても同様となりますが、滑走レベル・レッスン時間によっては5時間券や1日券などのご用意が必要となる場合がございますので、その際はご相談させていただきます。

### 【Q】保護者の付き添いは必要ですか？

【A】レッスン中は、受講されるお子様から目を離さないようインストラクターが付いているので必要ありませんが、小学生以下のお子様の場合、レッスン開始時・終了時には必ず保護者の方に来ていただくようお願いしています。レッスン終了後に、レストラン等で待ち合わせを予定される場合もあるかと思いますが、事故・迷子防止のため、保護者の方が来られるまでは解散出来ません。

### 【Q】キャンセルするにはどうすれば良いですか？

【A】WEB予約の場合は、予約完了メール内にリンクされているアドレスにアクセスし、手順通りに手続きをお願いいたします。その他のご予約、受付済みの場合はお電話にてお知らせ下さい。また、レッスン開始時間に遅れそうな場合も、他のお客様をお待たせする事になりますので、お電話にてお知らせ下さい。

### 【Q】キャンセル料は掛かりますか？

【A】当日100%、前日50%、3日前30%のキャンセル料が発生いたします。

### 【Q】クレジットカードは使えますか？

【A】クレジット、交通系IC、QR決済等の各種電子マネーでのお支払いが可能です。

### 【Q】初めてでも入れますか？

【A】もちろん入れます。レギュラーレッスンAクラスとジュニアレッスンAクラスは、それぞれ初めてのクラスです。当スクールでは、初めてスキー・スノーボードにチャレンジする方をサポートする事を最も重要な責務と考えて運営しております。

### 【Q】予約は必要ですか？

【A】当日でも定員に空きがあればご入校いただけますが、週末、祝祭日等、混雑が予想される場合は当日受付をお断りさせていただく場合がございますので、事前のご予約をお勧めいたします。※ご予約はレッスン希望日の1ヶ月前からお受けいたしております。(WEB予約は3日前まで)

### 【Q】子供は何歳から入れますか？

【A】スキーのジュニアレッスンは5歳～、プライベートレッスンは3歳～ご入校いただけます。スノーボードのジュニアレッスンは小学生～、プライベートレッスンは5歳～ご入校いただけます。

### 【Q】どのような服装、準備が必要ですか？

【A】スキー、スノーボード共に板、ブーツ、ウェア、ヘルメット(帽子)、ゴーグル(サングラス)、手袋が必要です。スキー、スノーボードを滑れる準備をしてスクール受付にお越しください。スクールにはレンタルはございませんので、場内のレンタルショップをご利用ください。当スクールでは、安全、安心の為、ヘルメットの着用を推奨しております。

SMILE SNOW SCHOOL 加入保険内容	
加入保険会社	東京海上日動火災保険
死亡・後遺障害	300万円
入院日額	3,000万円
通院日額	1,000円
賠償責任	3,000万円